

1. Algemene regels

- 1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of werkzaamheden van Dansstudio SerenaDance, hierna ook te noemen: de dansstudio.
- 1.2** De dansstudio heeft het recht zonder opgaaf van redenen personen de toegang tot de dansstudio te weigeren.
- 1.3** Bezoekers (leerlingen, gasten, etc.) dienen zich gedurende hun verblijf op het terrein van en in de dansstudio te houden aan de huisregels van de dansstudio evenals de aanwijzingen die gegeven worden door de directie en/of de vrijwilligers op te volgen. Indien men zich daar niet aan houdt kan tot verwijdering worden overgegaan.
- 1.4** Bezoek aan de dansstudio is geheel op eigen risico. De (directie van de) dansstudio is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de bezoeker op het terrein van of in de dansstudio. Het gebruik van ondermeer de garderobe is geheel op eigen risico.
- 1.5** Verlies of beschadigingen toegebracht aan eigendommen (roerende en onroerende goederen) van de dansstudio door toedoen van een bezoeker zullen ten alle tijden verhaald worden.
- 1.6** Het gebruik van beeld- of geluidsdragers in de ruimste zin van het woord (foto, film, video, tape, etc.) in de dansstudio is uitsluitend toegestaan met toestemming van de dansstudio. Deze toestemming kan, zonder opgaaf van redenen, met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

2. Inschrijving

- 2.1** De dansstudio heeft het recht personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan een danscursus/sportles.
- 2.2** Na inschrijving is de cursist het volledige lesgeld verschuldigd. Betaling van het lesgeld dient voor de aanvang van de eerste les te geschieden tenzij de dansstudio schriftelijk een andere termijn met de cursist is overeengekomen. Inschrijving kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch via e-mail of de website geschieden.
- 2.3** Personen tot 18 jaar dienen het inschrijfformulier te laten ondertekenen door een wettelijke vertegenwoordiger.
- 2.4** De dansstudio mag de danscursus/sportles annuleren, indien daartoe gegronde redenen (waaronder overmachtssituaties) zijn. Daarbij kan onder meer gedacht worden aan te weinig cursisten, langdurige ziekte, etc. In geval van annulering voor de aanvang van de cursus heeft de cursist recht op terugbetaling van het volledige lesgeld. Vindt annulering tijdens de cursus plaats dan zal terugbetaling van het lesgeld geschieden naar rato van het aantal nog niet genoten lessen.
- 2.5** De dansstudio kan de tarieven, huisregels, lestijden, locaties en voorwaarden wijzigen.

3. Ledenpas

- 3.1** De ledenpas bewijst dat u bij ons bent ingeschreven en dient als legitimatie.
- 3.2** Bij inschrijving betaalt u eenmalig €5,- borg voor uw ledenpas. Bij uitschrijving dient u het pasje in te leveren en ontvangt u de borg van €5,- weer terug. De dansstudio neemt alleen hele pasjes terug in ontvangst.
- 3.3** De ledenpas moet u ten alle tijde laten zien bij binnenkomst.
- 3.3** Indien u uw pasje kwijt bent ontvangt u geen borg terug van dit pasje. U dient een nieuwe aan te schaffen. De kosten voor een nieuw pasje zijn €5,-.
- 3.4** In geval van calamiteiten kunnen wij d.m.v. ledenpasjes zien welke leden in onze studio aanwezig zijn.
- 3.5** De ledenpas is persoonsgebonden en is niet overdraagbaar aan anderen.

4. De danscursus/sportlessen

- 4.1** De cursist dient in de gelegenheid gesteld te worden een door overmacht (ziekte en andere uitzonderlijke omstandigheden) opgelopen achterstand in te halen. Dit kan via lessen op een andere avond, extra lessen, of middels mogelijkheden in onderling overleg tussen cursist en dansstudio bepaald. Dit geldt niet voor cursisten die er zelf voor kiezen om lessen niet te volgen.

5. Betaling

- 5.1** Het volledige lesgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd. De cursist kan kiezen uit betaling ineens, per maand of kwartaal voor de danscursussen/sportlessen. De cursist kan kiezen uit betaling per les, per 10-strippenkaart of per maand voor Zumba(Gold)/STRONGbyZumba/BBB. De wedstrijdtrainingen kunnen alleen per training betaald worden. Betaling is mogelijk per pin, contant, overschrijving of automatische incasso, waarbij bij betaling per maand voor de sportlessen uitsluitend automatische incasso is toegestaan.
- 5.2** Indien via automatische incasso geïncasseerde lesgeld gestorneerd wordt, biedt de dansstudio de incasso nog eenmaal, zonder kosten voor de cursist, bij de betreffende bank aan. Hierna is het lid administratiekosten verschuldigd.
- 5.3** Als de cursist in gebreke blijft met het betalen van het lesgeld, behoudt de dansstudio zich het recht voor de vordering uit handen te geven. Kosten verbonden aan het innen van achterstallig lesgeld, zowel gerechtelijke als buitenrechtelijke, komen voor rekening van de desbetreffende cursist.
- 5.4** Bij betalingsachterstand kan deelname aan de lessen/cursus(sen) door de dansstudio worden geweigerd.
- 5.5** Er bestaat geen recht op restitutie van les gelden.

6. Opzegging

6.1 Opzegging geschiedt middels het bij de dansstudio inleveren van een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend opzeggingsformulier. Het opzeggingsformulier is op te vragen bij de dansstudio.

6.2 Opzegging van het (Zumba) maandabonnement (per incasso) dient uiterlijk 1 maand vóór ingang gewenste opzeggingsdatum te geschieden middels schriftelijke opzegging. U kunt alleen per de 1^e van de maand opzeggen. Indien het niet tijdig schriftelijk opzeggen van uw abonnement, zal het verschuldigde lesgeld worden geïncasseerd. *(vb.: u wilt per 1 juli opzeggen/stoppen, dan dient u uiterlijk 1 juni schriftelijk op te zeggen)*

6.3 Bij opzegging van een danscursus of 10-strippenkaart geldt; restitutie van het lesgeld wordt niet verleend. Alleen bij bijzondere, noodzakelijke redenen voor opzegging in overleg met Dansstudio *SerenaDance*.

7. Overige verplichtingen

7.1 De tariefstelling en de leerstof van de cursussen zijn uitsluitend afgestemd op 'eigen gebruik'. Het is cursisten tevens ten strengste verboden om het geleerde tijdens en/of na afloop van de cursus op enigerlei wijze commercieel aan te wenden. Bij overtreding van dit verbod verplicht de (voormalige) cursist zich tot het betalen van een boete van minimaal 450,- Euro per overtreding aan de dansstudio, onverlet een verdere schadeclaim van de dansstudio en/of derden op eventuele inkomstenderving ten gevolge van genoemde commerciële activiteiten.

7.2 Dit verbod geldt niet in de navolgende situatie: Indien de (voormalige) cursist op het moment van aanvang van zijn/haar commerciële activiteiten aan kan tonen te voldoen aan hetgeen in regel 7.3 is vervat.

7.3 Van lessen en/of cursussen met de bedoeling de leerstof commercieel aan te wenden is uitsluitend sprake indien een overeenkomst tussen de cursist en de dansstudio dit expliciet aangeeft. Hierbij is zowel de tariefstelling als de leerstof afgestemd op commercieel gebruik door de cursist.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Dansstudio *SerenaDance* is niet aansprakelijk voor diefstal. Gedupeerde(n) dienen zelf aangifte te doen bij de politie. Dansstudio *SerenaDance* stelt het wel zeer op prijs wanneer diefstal wordt gemeld zodat gepaste actie ondernomen kan worden.

7.2 Dansstudio *SerenaDance* is niet aansprakelijk voor letsel opgelopen tijdens, voor en na lessen, vrijdansen, etc. U begeeft zich op eigen risico in de dansstudio.

8. Enkele Huisregels

8.1 Het is niet toegestaan om zelf meegenomen drinken of eten te nuttigen.

8.2 Alcohol is niet toegestaan als je nog geen 18 jaar bent.

8.3 Drankmisbruik wordt bestraft, discussies hierover zijn niet mogelijk.

8.4 De dansstudio hanteert geen specifieke kledingvoorschriften. Wij verzoeken u om fatsoenlijk gekleed te komen. Speciale dansschoenen hebben onze voorkeur, maar zijn geen vereiste.

9. Privacyverklaring

Dansstudio *SerenaDance*, gevestigd aan Capelseweg 39 te Capelle a/d IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.serenadance.nl info@serenadance.nl

Capelseweg 39, 2907 XA Capelle a/d IJssel

010-4509922

Persoonsgegevens die wij verwerken

Dansstudio *SerenaDance* verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Woonplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer voor incasso maandabbonnementen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Dansstudio SerenaDance verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens

Dansstudio SerenaDance bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens: 90 dagen na beëindigen van samenwerking > administratieve doeleinden

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@serenadance.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Dansstudio SerenaDance neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar naar een persoon (bijvoorbeeld een vrijwilliger van Dansstudio SerenaDance) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Dansstudio SerenaDance verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst af om te zorgen voor een eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dansstudio SerenaDance blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.